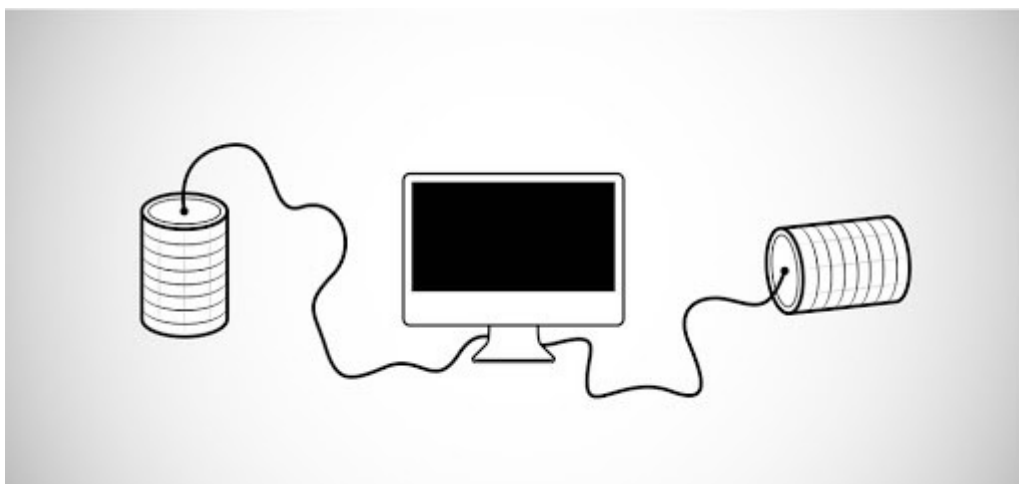


Marktconsultatie Communicatiemiddelen voor ProRail Incidentenbestrijding

Project Communicatiemiddelen Incidentenbestrijding (ICB portofoons).



Versie 1.0

Datum 27-januari-2021

Status Definitief

TN kenmerk TN 292026

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Doel van de marktconsultatie	3
2	Algemeen	4
2.1	Organisatie	4
2.2	ProRail ICB (Incidentenbestrijding)	4
2.3	Huidige omgeving	4
3	Achtergrond van het project	5
3.1	Inleiding	5
3.2	Portofonie ontwikkelingen en mogelijke alternatieven met een landelijk dekkend netwerk	5
3.3	Welke facetten en functionele zaken er verder rekening gehouden moet worden bij de uitvraag	5
3.4	Aanbesteding Communicatiemiddelen voor ProRail Incidentenbestrijding	5
3.5	Marktconsultatie	6
4	Marktconsultatie	7
4.1	Procedure	7
4.2	Presentatie	7
4.3	Planning	8
4.4	Vertrouwelijkheid en terugkoppeling van de resultaten	8
4.5	Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie	8
4.6	Meld u nu aan!	9
4.7	Open en eerlijk	9
	Bijlage 1: Marktconsultatie vragenlijst	10

1 Inleiding

Dit document beschrijft de marktconsultatie voor het project Communicatiemiddelen Incidentenbestrijding (ICB portofoons). ProRail hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen actief betrekken bij het project.

1.1 Doel van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is om:

- inzicht in de markt te krijgen over de portofonie ontwikkelingen en mogelijke alternatieven met een landelijk dekkend netwerk;
- ideeën uit de markt te toetsen over de aanpak die ProRail wil gaan hanteren.

De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de later, mogelijk te houden, aanbesteding.

2 Algemeen

2.1 Organisatie

Bij ProRail werken ca. 4000 mensen met de nieuwste technieken en werkmethoden aan het onderhoud en de nieuwbouw van het spoor en stations. Dit is een complex logistiek proces dat 24/7 operationeel is, terwijl het goederen- en reizigersvervoer gewoon doorgaat. We hebben permanente aandacht voor prestaties en innovaties, rekening houdend met de wensen van onze klanten en de samenleving. En als partner in mobiliteit zetten we onze deskundigheid in om oplossingen te vinden voor verschillende mobiliteitsvraagstukken. Nu en in de toekomst.

2.2 ProRail ICB (Incidentenbestrijding)

Voor een professionele afhandeling van incidenten is een goede organisatie en een duidelijke taakverdeling essentieel. En soms zelfs letterlijk van levensbelang – denk aan het treffen van de juiste veiligheidsmaatregelen. Incidentenbestrijding is verantwoordelijk voor de coördinatie van alle spoorse activiteiten die tijdens de afhandeling van een incident plaatsvinden. Daarnaast hebben we ook een uitvoerende rol in de technische hulpverlening.

De reizigersvervoerders zorgen ervoor dat reizigers en personeel worden opgevangen en dat er alternatief vervoer komt. Hulpdiensten zorgen voor eventuele slachtoffers en treden direct op als er milieuschade dreigt. Aannemers repareren de schade aan het spoor, de bovenleiding, computerapparatuur enzovoorts.

Incidentenbestrijding is verantwoordelijk voor 'vrijbaan maken' na een ongeval op het spoor. Bijvoorbeeld na een ontsporing met slachtoffers of een grote brand. Daarnaast ondersteunt ze de (overheids-)hulpdiensten bij redding en bestrijding. Ongevallenbestrijding Incidentenbestrijding beschikt over speciaal uitgeruste voertuigen die met blauw zwaailicht en sirenes mogen rijden. De medewerkers zijn tevens gespecialiseerd in het omgaan met gevaarlijke stoffen.

De organisatie bestaat uit vier regionale uitruklocaties(kazernes), een landelijke Meldkamer en een eigen bedrijfsbrandweer. De Meldkamer verwerkt in- en externe meldingen over de status van het spoorwagennet en het treinverkeer, en meldingen over (dreigende) verstoringen of gevaar. Op vier werkplekken coördineert de Meldkamer de inzet van de buitendienst van Incidentenbestrijding (ICB). De regio's zorgen voor de daadwerkelijke inzet van incidentenbestrijders met en zonder handhavingsbevoegdheid. De ploegen die uitrukken staan onderling middels telefonie en portofonie met elkaar in verbinding. De Meldkamer Spoor (MKS) beschikt sinds kort ook over portofonie voor de verbinding met de uitrukdienstbuitendienst. Middels een mobilofoon gekoppeld aan een webbased applicatie beheert de MKS de verschillende portofoongroepen en de gespreksoproepen aan de MKS.

2.3 Huidige omgeving

ICB gebruikt nu het Tetra netwerk en een webbased meldkamerapplicatie (COMBUS). Op de meldkamer zijn vier operationele werkplekken geïntegreerd in de Windows-KA-omgeving waarmee gespreksaanvragen kunnen worden afgehandeld en het functioneel en operationeel beheer wordt gedaan. Zo wordt bijvoorbeeld per incident een gespreksgroep gedefinieerd. Verdeeld over vier regio's zijn 250 portofoons in gebruik.

3 Achtergrond van het project

3.1 Inleiding

De marktverkenning gaat in de eerste plaats over de opvolging van het gebruik van portofonie binnen ICB. ICB wil overal in het land haar mensen kunnen bereiken, en de mensen moeten elkaar en de Meldkamer altijd kunnen bereiken. Gezien de aard van het werk en de omstandigheden waaronder dat werk wordt gedaan, zijn robuustheid, waterdichtheid en gegarandeerde beschikbaarheid en bereikbaarheid zeer belangrijk. Tel daarbij op dat ICB juist soms op plekken werkt met slechte bereikbaarheid, als in tunnels, onder bovenleidingen met hoge spanning, onder treinstellen en onder alle weersomstandigheden.

Het is duidelijk dat een gewone consumenten-oplossing niet voldoende kwaliteit biedt.

Met vragen als:

- Welke oplossingen er ontwikkelen zijn er/ komen er op de markt?
- Met welke functionele elementen moeten we rekening houden?

Willen we u uitnodigen om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

3.2 Portofonie ontwikkelingen en mogelijke alternatieven met een landelijk dekkend netwerk

ProRail denkt te kiezen voor een netwerk dat vergelijkbaar is met de TETRA standaard.

TETRA is een afkorting die staat voor Terrestrial Trunked Radio. TETRA is een digitale standaard voor radiocommunicatie die vooral gebruikt wordt door professionele gebruikers zoals politie, veiligheidsdiensten, transportbedrijven, grote industriële complexen en defensie.

De aangeboden optie dient tenminste gelijk te zijn gelijkwaardig of beter te zijn aan dan de kwaliteit(seisen) van TETRA.

Met het oog op de toekomstvastheid wil ProRail weten welke mogelijkheden er nu zijn en welke ontwikkelingen de markt voorziet in de nabije toekomst (2-5 jaar)

3.3 Welke facetten en functionele zaken er verder rekening gehouden moet worden bij de uitvraag

De motivatie om op een minimaal (kwalitatief) gelijkwaardig netwerk te opereren is als volgt:

- Geen netwerkcongestie bij grote calamiteiten (er is te allen tijde voldoende bandbreedte);
- Een gegarandeerd netwerk bij bijvoorbeeld een netwerkoverbelasting en/of een stroomstoring.
- Snel kunnen opzetten van een gesprek (binnen een halve seconde i.p.v. enkele seconden);
- Landelijk dekkend netwerk (i.v.m. grote spreiding van incidentenvervoertuigen (soms >100km) is het plaatsen van een eigen lokaal netwerk niet mogelijk);
- Zeer laag storingspercentage;
- Een hoge operationele beschikbaarheid

3.4 Aanbesteding Communicatiemiddelen voor ProRail Incidentenbestrijding

ProRail is van plan via een aanbesteding de benodigde Communicatiemiddelen voor ProRail Incidentenbestrijding te contracteren. Door middel van deze aanbesteding zullen het gebruik van een netwerk, de middelen, accessoires (incl. onderhoud) gecontracteerd worden.

ProRail heeft directe contacten nodig met een leverancier, die de middelen leveren uit eigen voorraad. Verder is het de doelstelling van ProRail om risico's in afhankelijkheid zoveel mogelijk te spreiden en te

minimaliseren. Derhalve is het voornemen dat de nieuwe communicatiemiddelen met een zo minimaal aantal mogelijke leveranciers gecontracteerd gaat worden.

3.5 Marktconsultatie

ProRail doet voorafgaande aan de aanbesteding een marktconsultatie om een goed beeld te krijgen van portofonie ontwikkelingen en mogelijke alternatieven met een landelijk dekkend netwerk.

ProRail vindt de volgende onderwerpen van belang:

- Een gegarandeerd netwerk met hoge beschikbaarheid
- Snel kunnen opzetten van een gesprek (binnen een halve seconde i.p.v. enkele secondes);
- Landelijk dekkend netwerk;
- Bruikbaar in alle weersomstandigheden;
- Beschikbaarheid en betrouwbaarheid in alle fysieke omstandigheden en situaties;
- Integreerbaar met bedrijfskleding (incl. Gaspakken) en in de voertuigen;
- Beveiliging tegen het ontcijferen en afluisteren van de communicatie;
- Goede geluidskwaliteit van de communicatie;
- Integrale oplossing voor zowel de meldkamer en de incidentenbestrijder/bedrijfsbrandweer;
- Beeld van de apparatuur en accessoires.

ProRail is hierbij geïnteresseerd:

- Hoe de dienstverlening in de communicatiemiddelen zich verder gaat ontwikkelen en wat dit betekent voor de positionering van de portofonie met een landelijk dekkend netwerk.
- Welke facetten en functionele zaken er verder rekening gehouden moet worden bij de uitvraag. Dit kunnen verdiepingen zijn van de onderwerpen die we van belang vinden of aanvullende onderwerpen.

4 Marktconsultatie

4.1 Procedure

De procedure van de marktconsultatie bestaat uit de volgende stappen:

1. Selecteren van maximaal vier leveranciers uit de reacties. ProRail wil hier graag met leveranciers uit de bestaande (portofonie) markt spreken, maar is ook zoekende naar alternatieve oplossingen.
2. Uitvoeren van de marktconsultatie met de geselecteerde leveranciers;
3. Verslaglegging van de marktconsultatie.

Ad 1: Uitvoeren van de marktconsultatie met leveranciers

- De leveranciers ontvangen de inhoudelijke stukken van de marktconsultatie.
- De leveranciers krijgen de marktconsultatie vragen.
- De leveranciers krijgen de gelegenheid vragen te stellen over de marktconsultatie.
- De leveranciers beantwoorden de marktconsultatie vragen in presentatie vorm.
- De leveranciers worden uitgenodigd om hun beantwoording te presenteren in een interactieve sessie met ProRail medewerkers.
- Zie voor de planning voor de uitnodiging, het stellen van vragen, het indienen en het geven van de toelichting paragraaf 4.3.

Ad 2: Verslaglegging van de marktconsultatie

- ProRail legt de marktconsultatie vast in een geanonimiseerd verslag.
- Het marktconsultatie verslag wordt in de aanbestedingsdocumentatie opgenomen zodat leveranciers over gelijke informatie beschikken.

4.2 Presentatie

Als uitgangspunt zal de presentatie via een videoconference call plaatsvinden. Indien mogelijk vinden de presentaties plaats op de locatie van ProRail in Utrecht. ProRail houdt de mogelijkheid open om (en indien mogelijk) de presentatie bij de leverancier te houden. Uw presentatie bestaat uit de beantwoording van de marktconsultatie vragen conform het bijgevoegde PowerPoint bestand (zie bijlage 1). U mag bijlagen ter informatie meesturen.

De presentatie zal een interactieve sessie met het ProRail projectteam zijn en andere medewerkers. Per vragenblok zal, indien nodig, een plenaire discussie gehouden worden.

Indien na de presentatie behoefte ontstaat voor een fysieke (hands-on) demonstratie van de middelen, dan kunnen hiervoor verdere afspraken gemaakt worden. De uitkomst van deze sessies zijn onderdeel van de marktconsultatie en worden dus ook vastgelegd in het verslag.

Van de gehele presentatie sessie kan een geluidsopname gemaakt worden. De geluidsopname is om het verslag voor de aanbestedingsdocumentatie op te kunnen opstellen.

ProRail wil tijdens de presentatie een goede inhoudelijke discussie met de leverancier kunnen voeren. Hiervoor dienen bij de presentatie de volgende functies van de leverancier aanwezig te zijn:

- Accountmanager
- Operationeel beheerder
- Delivery manager

4.3 Planning

datum	actie
vrijdag 5 februari 2021	Uiterste datum voor het stellen van vragen m.b.t. de verstrekte informatie
dinsdag 9 februari 2021	Verstrekken van antwoorden op de gestelde vragen en evt. gewijzigde documentatie door ProRail
dinsdag 16 februari 2021	Uiterste datum voor het indienen van de antwoorden
woensdag 17 februari 2021	Versturen uitnodigingen Individuele gesprekken voor presentatie dag 1 & 2
donderdag 4 maart 2021	Presentatie dag 1
dinsdag 9 maart 2021	Presentatie dag 2

Op 17 februari worden de leveranciers voor de presentaties geselecteerd en presentatiemomenten ingepland. Indien u op één van deze dagen niet aanwezig kan zijn vernemen we dit graag.

4.4 Vertrouwelijkheid en terugkoppeling van de resultaten

Alle reacties zullen binnen ProRail vertrouwelijk behandeld worden.

4.5 Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie

De marktconsultatie dient als hulpmiddel voor ProRail bij het project Communicatiemiddelen Incidentenbestrijding (ICB portofoons).

Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een Europese aanbestedingsprocedure.

Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de Europese aanbesteding die mogelijk volgt. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.

Dit document is geschreven in het kader van de marktconsultatie voor het project. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op een Europese Aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie mogelijk als voorbereiding dient. ProRail behoudt zich het recht voor om:

- De planning zoals in dit document geschetst is naar eigen inzicht aan te passen;
- De marktconsultatie en daarop volgende aanbesteding op een andere wijze uit te voeren dan in dit document beschreven is;
- Het traject van de marktconsultatie geheel of gedeeltelijk te staken.

Op geen enkele wijze kunnen rechten worden ontleend aan de verstrekte informatie. De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de mogelijke aanbestedingsprocedure. Evenals tijdens de uitvoering van een aanbesteding zullen de grondbeginselen van het aanbesteden, te weten objectiviteit, transparantie en non-discriminatie ook bij deze marktconsultatie gerespecteerd worden.

Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij ondubbelzinnig akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.

Het intellectueel eigendom van de door ProRail verstrekte informatie berust bij opdrachtgever. Behoudens uitzonderingen door de Wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van ProRail niets uit dit document worden veeleenvoudigd (anders dan voor het doel van deze marktconsultatie).

Leverancier wordt geacht de aan leverancier in dit document verstrekte gegevens vertrouwelijk te behandelen. De antwoorden op de vragen van de marktconsultatie en de notulen van de aanvullende gesprekken worden volledig geanonimiseerd vastgelegd in een marktconsultatieverslag.

Contactpersoon

De contactpersoon voor de marktconsultatie is Arjen Pfundt (Tendermanager).

Voor vragen over en aanmelden voor deze marktconsultatie kunt contact opnemen met:

Arjen Pfundt

arjen.pfundt@prorail.nl

4.6 Meld u nu aan!

Bent u enthousiast over ons project en heeft u interesse om hierover met ons van gedachten te wisselen of uw mening te uiten, meld u zich dan via de Tendermanager aan (voor de in paragraaf 4.3 genoemde datum).

Vermeld hierbij uw contactgegevens (naam, telefoon, e-mailadres) en de namen van de aanwezigen.

4.7 Open en eerlijk

Deelnemen aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en zal niet leiden tot enige voorrechten in een aanbesteding. Evenzo zal niet deelnemen in de marktconsultatie niet leiden tot uitsluiting van een eventuele aanbesteding.

Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie door ProRail mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) de aanbesteding. Door u verstrekte commerciële (cijfermatige) informatie zal door ProRail vertrouwelijk worden behandeld.

ProRail hecht veel waarde aan een transparant proces. Het niet de bedoeling om deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie te bevoordelen of niet-deelnemende partijen op achterstand te plaatsen. Vanuit dit perspectief zal alle relevante informatie volgend uit de marktconsultatie aan alle potentiële inschrijvers ter beschikking worden gesteld bij publicatie van de aanbesteding danwel worden toegevoegd aan het aanbestedingsdossier.

Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed.

Bijlage 1: Marktconsultatie vragenlijst

Bijlage 1 is de beantwoordingstemplate voor de marktconsultatievragen en is apart bijgevoegd.